



Herramientas de mejora continua

Mejorar cada día,
crecer de manera
sostenible



Herramientas de mejora continua

¿Qué lograrás?

- **Aplicar herramientas prácticas de mejora continua:** Incorporarás metodologías sencillas y efectivas para optimizar procesos y reducir desperdicios.
- **Identificar causas raíz de problemas y priorizar soluciones:** Aprenderás a evitar reincidencias y fortaleciendo la gestión de incidentes.
- **Integrar el ciclo de mejora continua (PDCA):** Usarás la herramienta como base para la gestión de no conformidades, riesgos y auditorías.
- **Fortalecer la disciplina operativa:** Interiorizarás la metodología 5S como base para generar orden, limpieza y estandarización en el trabajo.
- **Prevenir fallos críticos mediante AMFE:** Desarrollarás la capacidad de evaluar riesgos en proyectos y operaciones.
- **Fomentar la filosofía Kaizen:** Podrás implementar la motivación a los colaboradores a generar pequeños cambios diarios con gran impacto.

Competencias clave que desarrollarás

- **Pensamiento analítico y crítico:** Capacidad para analizar problemas desde su raíz y proponer soluciones efectivas.
- **Metodología de mejora continua:** Conocimiento práctico de las principales herramientas 5S (orden y disciplina), PDCA (base ISO y mejora continua), Ishikawa (análisis de causa raíz), Pareto (priorización de problemas), AMFE (gestión de fallos y riesgos en TI), Kaizen (cultura de mejora incremental).
- **Gestión por procesos:** Aplicación de técnicas de mejora en procesos operativos, administrativos y estratégicos.
- **Trabajo en equipo y cultura colaborativa:** Fomento de la participación de todos los niveles de la organización en iniciativas de mejora.
- **Orientación a resultados y eficiencia:** Habilidad para implementar mejoras rápidas con impacto real en la productividad y la calidad.

TALLER

Herramientas de mejora continua (5S, PDCA, Ishikawa, Pareto, AMFE, Kaizen)

DIRIGIDO A:

Empresarios, emprendedores, directivos o gerentes, miembros de Comité de Calidad y Cumplimiento, profesionales de calidad y procesos u otros interesados en Sistemas de Gestión y mejora continua.

DURACIÓN: 12 horas en total, distribuidas en 4 sesiones de 3 horas cada una.

MODALIDAD:

- **Presencial:** mínimo 10 – máximo 25 participantes.
- **Virtual sincrónica:** mínimo 10 – máximo 30 participantes.
- **Híbrida:** combinación de presencial y virtual.

HORARIO:

- A definir previa coordinación con el cliente y el docente.

INCLUYE:

- Material digital de apoyo.
- Certificado de participación.



CONTENIDO

- **Módulo 1. Introducción a la mejora continua y su impacto organizacional.** Explica los principios de la mejora continua, su importancia, tipos y cómo contribuye a la cultura de calidad.
- **Módulo 2. Principios y metodología de las 5S.** Presenta la filosofía de orden y limpieza en el trabajo (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Sostener) como base para la disciplina organizacional.
- **Módulo 3. El ciclo PDCA (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar) como herramienta de gestión.** Desarrolla el ciclo PDCA como herramienta central de la mejora continua, vinculado a auditorías, riesgos y no conformidades.
- **Módulo 4. El diagrama de Ishikawa como técnica para el análisis de causa raíz.** Enseña a identificar causas raíz de problemas por diagrama causa-efecto.
- **Módulo 5. El diagrama de Pareto como técnica para el priorización de problemas.** Enseña a usar el diagrama de Pareto para priorizar esfuerzos.
- **Módulo 6. AMFE: análisis modal de fallos y efectos en procesos y servicios críticos.**
- Introduce el AMFE como técnica para anticipar fallos y evaluar riesgos en procesos, proyectos o servicios.
- **Módulo 7. Principios del Kaizen y la mejora incremental.** Explica el enfoque de la filosofía Kaizen de cómo pequeños cambios continuos generan grandes resultados.

CONTÁCTANOS

¿Listo para transformar tu organización?

El mundo de la mejora continua es apasionante.

Cuando descubres cómo capacitar a tu equipo ves cambios inmediatos.

Da el paso e inicia tu aprendizaje.

**1 QUIERO
RESERVAR**

Hablar por
WhatsApp

Esríbenos
un correo



www.eccoqualita.com



808 383 3717 / 809 255 3717



@eccoqualita



academia@eccoqualita.com



Ave. Los Proceres 47, Edificio
Corporativo 2020, Piso 4, Local 405,
Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom.