

Al formarte con nuestro método, podrás identificar y cubrir las brechas en tus procesos, garantizar el cumplimiento de estándares internacionales y posicionar a tu empresa como un referente en calidad.

CALENDARIO 2025

ENERO - JUNIO

DESBLOQUEA EL POTENCIAL DE TU EMPRESA

Estudia a tu ritmo

Hemos entrenado a los equipos de calidad y procesos de empresas dominicanas que admiras y consumes.



EMPIEZA TU TRANSFORMACIÓN



- 03 Quiénes somos
- 04 El desafío actual
- 05 ¿Para quién es?
- 06 ¿Qué aprenderé?
- 07 Calidad y procesos
- 15 Estrategia y planificación
- 17 Salud, Seguridad y Medio Ambiente
- 19 Contáctanos

QUIÉNES SOMOS

Queremos empresas de gran calidad en la República Dominicana

Transforma la forma en la que piensas y ofreces calidad con las formaciones de Ecco Qualitá.

Desarrollamos programas específicos para cada industria, diseñados con la flexibilidad necesaria para adaptarse a los horarios de los profesionales más activos.

Nuestros instructores, expertos en sus áreas, están activamente trabajando en la industria de manufactura y servicios, lo que les permite aportar experiencia y conocimiento del mundo real. Esto enriquece nuestros talleres y cursos con perspectivas prácticas y actualizadas.

Utilizamos **kits de herramientas, plantillas y las últimas experiencias de aprendizaje** para asegurar que nuestros estudiantes puedan aplicar de manera efectiva lo que aprenden para crear un impacto inmediato en sus carreras y negocios.

En Ecco Qualitá enseñamos a las empresas cómo incorporar la cultura de calidad en todos los niveles de la organización.

Nuestra metodología de enseñanza, implementada a través de cursos y talleres, está diseñada para transformar el conocimiento en acción.

Nuestro enfoque se centra en:

- **Fortalecer la gestión organizacional** para adaptarse a las demandas del mercado global.
- **Promover una cultura de calidad**, en cada nivel de la organización.
- **Asegurar la mejora continua** como base para la excelencia operativa y estratégica.
- **Incrementar la rentabilidad de tu empresa**, al optimizar procesos, eliminar ineficiencias y garantizar productos y servicios de alta calidad que superen las expectativas del cliente.

EL DESAFÍO ACTUAL

El desafío actual no es solo implementar sistemas efectivos, sino adaptarlos a un entorno empresarial en constante cambio. Las demandas del mercado evolucionan, las tecnologías avanzan y las expectativas de los clientes crecen continuamente. La calidad además de un estándar interno, es lo que define la percepción externa de tu empresa. Con estándares como los ISO que se actualizan, la sostenibilidad como requisito clave y herramientas digitales transformando procesos, una estrategia clara y un equipo capacitado son esenciales. Sin estas bases, incluso las mejores intenciones pueden quedarse en simples documentos sin generar el impacto deseado.

El mayor desafío profesional del siglo XXI es integrar la calidad como pilar estratégico

en un entorno empresarial ruidoso y dinámico donde lo nuevo se encuentra con lo actual.

Afortunadamente, en **Ecco Qualità**, estamos aquí para ayudarte a transitar estos desafíos. Nuestra misión es hacer que los sistemas de calidad sean accesibles y funcionales para las empresas de todos los tamaños. Con talleres prácticos, asesoramiento experto y soluciones personalizadas, transformamos la calidad en una ventaja competitiva, no en una carga administrativa.

Apostamos por enseñar desde la experiencia, cerrando la brecha entre las demandas del mundo empresarial y las habilidades internas de tu equipo.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Hablar con
un asesor >>>

¿PARA QUIÉN ES LA ACADEMIA EQ?

Profesionales de Calidad y Procesos

- Gerentes y coordinadores de calidad.
- Analistas de procesos.
- Auditores internos y externos de sistemas de calidad.
- Consultores en gestión de calidad.
- Supervisores de producción.
- Profesionales interesados en obtener certificaciones ISO.

Líderes empresariales y estrategas

- Directores generales y gerentes funcionales.
- Profesionales en planeación estratégica.
- Consultores en gestión empresarial.
- Propietarios y gerentes de PYMEs
- Especialistas que buscan ampliar sus conocimientos y ofrecer servicios de asesoría en calidad, planificación estratégica y seguridad laboral.
- Estudiantes avanzados o recién egresados de ingeniería industrial, administración de empresas, seguridad industrial o gestión ambiental que deseen destacarse en el mercado laboral.

Especialistas en Seguridad, Salud y Medio Ambiente

- Supervisores y responsables de seguridad industrial.
- Ingenieros en salud ocupacional y ergonomía.
- Coordinadores de gestión ambiental.
- Profesionales encargados de cumplir con normativas de seguridad y manejo de riesgos laborales.
- Gerentes de sostenibilidad y medio ambiente.

¿No estás seguro si es para ti?

Habla con nuestros asesores y te ayudaremos a descubrirlo.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Hablar con
un asesor ►►►

¿QUÉ APRENDERÉ?

Sabrás cómo:

Medir y optimizar con KPIs estratégicos. Aprende a definir e implementar Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para medir la eficiencia empresarial, identificando oportunidades de mejora y maximizando el rendimiento en cada proceso.

Implementar un Sistema de Gestión de Calidad efectivo. Domina la norma ISO 9001:2015 y crea un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que impulse la productividad, garantice la conformidad y cumpla con los estándares internacionales.

Diseñar procesos claros y alineados con objetivos organizacionales. Crea y modela procesos eficientes y estructurados, garantizando claridad y alineación con las metas estratégicas de tu empresa.

Gestionar documentos y garantizar la trazabilidad. Optimiza el registro y control documental, asegurando la calidad y accesibilidad de la información en toda la organización.

Calidad y procesos



Convertirte en Auditor Interno ISO. Certifícate bajo las directrices de ISO 19011 para liderar auditorías internas que mejoren la implementación y cumplimiento de normas de calidad.

Resolver No Conformidades y fomentar la mejora continua. Aprende a gestionar eficazmente las No Conformidades, impulsando soluciones rápidas y sostenibles que fortalezcan la mejora continua.

Atender quejas según la norma ISO 10002:2018. Gestiona las quejas de clientes utilizando directrices probadas para fortalecer la satisfacción y fidelización.

Definir y supervisar Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA). Establece acuerdos claros que garanticen la calidad de los servicios ofrecidos, generando confianza en los clientes y equipos.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Hablar con
un asesor ►►

**Solicita capacitación
para tu equipo.**

Cuéntanos tus
necesidades específicas
y empezaremos con un
plan personalizado
exclusivo para tus
colaboradores.

CLASES A MEDIDA

**SOLICITA TU
FORMACIÓN AQUÍ >>>**

2025



CALENDARIO ACADÉMICO ENERO – JUNIO





+ Academia

CALIDAD Y PROCESOS

DESCUBRE EL POTENCIAL DE LA
**GESTIÓN DE CALIDAD Y LA
EXCELENCIA OPERATIVA**





01 Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**

Planifica, ejecuta y controla los procesos de tu organización para alcanzar la excelencia en la calidad de tus servicios y productos, cumpliendo con los estándares ISO 9001.

ENERO

Del 11 al 25
sábados

Presencial

12 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

MAYO

Del 3 al 17
lunes y miércoles

Presencial

12 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

JUNIO

7 y 11
lunes y miércoles

Virtual

12 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

Temas cubiertos en este curso:

- Conceptos generales sobre los beneficios de implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- Ciclo de Mejora Continua o Ciclo Deming (PHVA).
- Aplicabilidad de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y su grado de cumplimiento:
- Contexto de la Organización: Matriz de partes interesadas, análisis FODA, alcance del SGC y sus procesos.
- Liderazgo: Compromiso de la alta dirección, política de calidad, roles y responsabilidades de la organización.
- Planificación: Identificación de riesgos y oportunidades, objetivos de calidad y su planificación.
- Apoyo: Gestión de recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación, información documentada.
- Operación: Planificación y control operacional, requisitos para los productos, diseño y desarrollo de productos, control de salidas no conformes.
- Evaluación del desempeño: Seguimiento, medición y análisis, auditorías internas, revisión por la dirección.
- Mejora: Gestión de no conformidades y acciones correctivas; mejora continua.
- Caso práctico.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más **>>>**

02 Indicadores clave de desempeño (KPI) para la eficiencia empresarial

Desarrollarás las habilidades necesarias para asegurar que los procesos estratégicos, operativos y administrativos de tu organización se alineen con los objetivos empresariales.

FEBRERO
Del 1 y 8
sábados

Presencial

8 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

FEBRERO Del 3 al 12
lunes y miércoles

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

MAYO
1, 7, 12 y 14

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

Calidad y procesos



Temas cubiertos en este taller:

- Fundamentos de los KPI y su rol en la gestión empresarial
- Identificación de los procesos críticos
- Definir KPI SMART
- Establecer umbrales y metas
- Monitorización de indicadores
- Tipos de indicadores
- Tableros de control (Dashboards)
- Acciones correctivas y preventivas basadas en KPI
- Mejora continua basada en el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más



03 Diseño y modelamiento de procesos

Este taller te guiará en la visualización, análisis, documentación y optimización de los procesos de negocio de tu organización. Utilizarás herramientas tecnológicas avanzadas como Bizagi Modeler para modelar y mejorar la operación, apoyándote en la notación BPMN (Business Process Model and Notation) para crear flujos de trabajo eficientes.

ENERO

Del 13 al 22
lunes y miércoles

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

MARZO

Del 3 al 12
lunes y miércoles

Virtual

8 horas

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

ABRIL

5 y 12
sábados

Presencial

8 horas

De 9a.m.
a 1p.m.

Calidad y procesos



Temas cubiertos en este módulo:

- Introducción al diseño de procesos de negocios.
- Uso de Bizagi Modeler para diagramas de procesos.
- Introducción al enfoque SIPOC.
- Priorización de procesos.
- Caracterización de procesos.
- Optimización de procesos y mejora continua
- Flujo de procesos: caso empresarial

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más



04 Registro y control de documentos

Este taller te proporcionará las herramientas necesarias para diseñar, registrar, controlar y gestionar la documentación en tu organización.

Aprenderás a crear plantillas, definir códigos y nomenclaturas, y gestionar los cambios y el control de documentos siguiendo normas internacionales.

FEBRERO
sábado 15

Presencial

4 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

FEBRERO
17 y 19
lunes y miércoles

Virtual

4 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

ABRIL
28 y 30
lunes y miércoles

Virtual

4 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

Calidad y procesos



Temas cubiertos en este módulo:

- Diseño de plantillas de documentación y creación de flujos operacionales.
- Definir códigos y nomenclaturas por tipo de documento y proceso.
- Creación de listas maestras de documentación y control de cambio.
- Comprensión de tipos de documento y normas internacionales de documentación.
- Diseño de roles y responsabilidades dentro del dilema de documentación.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 

05

Auditor Interno ISO 9001:2015 según directrices ISO 19011

Planifica, ejecuta y gestiona auditorías internas de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015, utilizando como referencia la norma ISO 19011 para auditorías de sistemas de gestión.

MARZO
15 y 22
sábados

Presencial

8 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

ABRIL
del 7 al 23
lunes y miércoles

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

JUNIO
14 y 21
sábados

Presencial

8 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

Calidad y procesos



Temas cubiertos en este módulo:

- Introducción a la auditoría interna.
- Principios y fundamentos de la norma ISO 19011.
- Etapas del proceso de auditoría interna conforme a ISO 9001:2015
- Acciones correctivas y seguimiento.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más



06 Gestión efectiva de no conformidades y mejora continua

Este taller está diseñado para que los participantes aprendan a identificar, gestionar y solucionar no conformidades dentro de los procesos de una empresa, así como generar oportunidades de mejora continua. Además, se enseñará cómo implementar un plan de acción que permita resultados exitosos y duraderos, basándose en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

MARZO
17 y 26
lunes y miércoles

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

MAYO
del 19 al 28
lunes y miércoles

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

JUNIO
21 y 28
sábados

Presencial

8 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

Calidad y procesos



Temas cubiertos en este módulo:

- Conceptos básicos de la Gestión de No Conformidades
- Identificación de No Conformidades y Acciones Preventivas
- Herramientas de Identificación de Causas
- Cierre de No Conformidades y Mejora Continua

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más



07 Interpretación de la norma **ISO 10002:2018** Directrices para el tratamiento de las quejas

Este taller te enseñará cómo implementar un sistema efectivo de gestión de quejas de clientes basado en los principios de la norma ISO 10002:2018.

Aprenderás a gestionar las quejas de manera estructurada y profesional, mejorando la satisfacción del cliente y fortaleciendo las relaciones con tus partes interesadas.

MAYO/JUNIO
24 al 7
sábados

Presencial

12 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

Calidad y procesos



Temas cubiertos en este módulo:

- Generalidades de la Gestión de quejas.
- Principios de orientación en el tratamiento de quejas.
- Planificación, diseño y desarrollo del Sistema de Gestión de Quejas.
- Operación y mantenimiento del proceso de tratamiento de quejas.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 



+ Academia

ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN

PLANIFICA, LIDERA Y FORTALECE
LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL



01 Planificación estratégica empresarial

Aprende a diseñar, implementar y dar seguimiento al proceso de planificación estratégica de manera efectiva en tu organización, utilizando las habilidades, herramientas y metodología adecuada para llevar a cabo esta tarea con éxito.

ENERO
del 22 al 30
miércoles y jueves

Virtual

8 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

MARZO
1 y 8
sábados

Presencial

8 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

MAYO
10 y 17
sábados

Presencial

8 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.



Temas cubiertos en este módulo:

- Módulo 1: Generales y conceptos básicos para la Planificación Estratégica
- Módulo 2: Diagnóstico y Marco Estratégico Empresarial
- Módulo 3: Análisis Estratégico
- Módulo 4: Plan de Comercialización
- Módulo 5: Tablero de control o cuadro de mando (Balanced Scorecard)

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 



01 Administración del tiempo y fundamentos de liderazgo

Este taller está diseñado para ayudarte a gestionar tu tiempo de manera más efectiva, mejorar la productividad y reducir el estrés. Además, aprenderás los fundamentos clave del liderazgo para liderar equipos de manera eficiente y lograr un equilibrio entre la vida personal y profesional.

Temas cubiertos en este módulo:

- Módulo 1: Introducción a la Administración del Tiempo
- Módulo 2: Planificación y Gestión del Tiempo
- Módulo 3: Fundamentos de Liderazgo
- Módulo 4: Balance Trabajo-Vida Personal

FEBRERO
10 y 12
lunes y miércoles

Virtual

4 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

MAYO
19 y 21
lunes y miércoles

Virtual

4 horas
totales

De 6:30 p.m.
a 8:30 p.m.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 



+ Academia

SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

GARANTIZA LA **SEGURIDAD,
SALUD Y SOSTENIBILIDAD**
AMBIENTAL EN TU EMPRESA





01 Metodología 5S+1 (Lean Manufacturing)

La metodología 5S es una práctica japonesa que se centra en mejorar la eficiencia y la calidad en el lugar de trabajo a través del orden, la disciplina y el cambio de mentalidad de los miembros de la organización. El +1 es Integrar prácticas de seguridad para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

Esta capacitación está diseñada para proporcionar a los empleados las herramientas y conocimientos necesarios para implementar y mantener esta metodología en su entorno laboral.

FEBRERO
8
sábados

Presencial

4 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

Temas cubiertos en este módulo:

- Historia y orígenes de la metodología.
- ¿Qué son las 5S + 1S?
- Objetivos Generales.
- Claves para lograr una implementación de las 5s + 1S exitosa.
- Roles y responsabilidades.
- Evaluación del estado actual del area y/o proceso: auditoria inicial.
- Implementación de las S: el paso a paso practico.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 



02 Programa de Conservación Auditiva

Aprenda sobre el programa de conservación auditiva, los riesgos asociados con la exposición al ruido en el lugar de trabajo y las medidas preventivas que se pueden tomar para proteger la audición promoviendo un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Conozcas los elementos claves que conforman este programa y su importancia en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de la organización basado en el Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud en el Trabajo de la República Dominicana y el estándar de la OSHA 29 CFR 1910.95 de Exposición al ruido ocupacional.

**MARZO
15
sábado**

Presencial

4 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 



03 Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad, Salud, y Medio Ambiente (Fundamentos)

Aprende sobre las bases y pilares que sostienen un sistema integrado de Seguridad, Salud & Medio Ambiente, cuáles son los aspectos regulatorios que rigen estos sistemas en la República Dominicana y que organismos internacionales apoyan la gestión.

Comprender los beneficios e importancia de implementar de este sistema integrado, conceptos generales, los recursos humanos involucrados para su ejecución, entre otros.

MARZO
29
sábado

Presencial

4 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

Temas cubiertos en este módulo:

- Introducción al Sistema de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- Importancia de la implementación y beneficios para la organización.
- Requerimientos legales asociados a al sistema de gestión EHS en República Dominicana.
- Generales de los principales pilares del sistema de gestión integrado EHS.
- Etapas de implementación del sistema de gestión integrado EHS.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más



04 Fundamentos de Ergonomía

Aprende sobre la ergonomía del trabajo, una disciplina crucial en la gestión de la salud y productividad de los trabajadores de todas las organizaciones. Su aplicación le ayudará a prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, mediante la creación de ambientes laborales más seguros, cómodos y eficientes.

Proporciona a los participantes una comprensión básica de los principios de la ergonomía y cómo aplicarlos para mejorar la salud, seguridad y productividad en el lugar de trabajo.

**ABRIL
26
sábado**

Presencial

4 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más 



05 Programa de Protección Respiratoria

Aprenda sobre el programa de Protección Respiratoria, los riesgos asociados con la exposición de contaminantes por la vía aérea en el lugar de trabajo y las medidas preventivas que se pueden tomar para proteger la salud respiratoria promoviendo un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Conozcas los elementos claves que conforman este programa y su importancia en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de la organización basado en el Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud en el Trabajo de la República Dominicana y el estándar de la OSHA 29 CFR 1910.134 de Protección respiratoria.

**MAYO
24
sábado**

Presencial

4 horas
totales

De 9a.m.
a 1p.m.

Temas cubiertos en este módulo:

- Introducción a la protección respiratoria.
- Programa de programa de protección respiratoria.
- Identificación de peligros respiratorios.
- Selección de equipos de protección respiratoria (EPR).
- Uso y mantenimiento de EPR.
- Entrenamiento y capacitación continua.
- Procedimientos de emergencia.
- Documentación y registro.

**QUIERO
INSCRIBIRME**

Cuéntame
más

CONTÁCTANOS

¿Listo para transformar tu organización?

El mundo de la mejora continua es apasionante.

Cuando descubres cómo capacitar a tu equipo ves cambios inmediatos.

Da el paso e inicia tu aprendizaje.

1 QUIERO INSCRIBIRME Hablar por WhatsApp

2 QUIERO INSCRIBIRME Agendar llamada

