ECCO QUALITÁ + Academy

Workshop
Calidad en Acción

De la intención a la ejecución



Trabajamos mucho, pero... ¿realmente gestionamos con calidad?



ECCO QUALITÁ + Academy

Workshop: Calidad en Acción

De la teoría a la acción

La calidad no debe quedarse en un departamento, una auditoría o una certificación. Debe formar parte de la manera en que cada persona planifica, ejecuta, mide y mejora su trabajo.

En este workshop **desarrollarás criterios y herramientas prácticas** para gestionar procesos, operaciones y proyectos con una mentalidad orientada a la calidad y la mejora continua.

Al finalizar podrás:

- **Planificar** objetivos, actividades, recursos e indicadores.
- **Identificar riesgos** y oportunidades.
- **Establecer** controles y criterios.
- **Definir** indicadores y dar seguimiento.
- **Analizar** desviaciones y causas.
- **Aplicar herramientas** de mejora continua.
- **Utilizar el ciclo PHVA** para gestionar y mejorar situaciones reales de trabajo.

ECCO QUALITÁ + Academy



Workshop

Calidad en Acción

DIRIGIDO A:

Gerentes, supervisores, coordinadores, líderes de procesos y proyectos, profesionales y empresarios que buscan mejorar la forma en que planifican, ejecutan, miden y gestionan su trabajo.

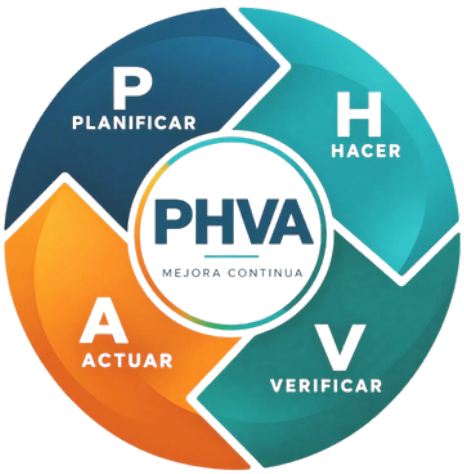
FECHA: Sábado 28 de Noviembre 2026

HORA: 9:00 a. m. – 5:00 p. m.

LUGAR: Hotel Radisson

INCLUYE:

- Workshop presencial de 7 horas
- Ejercicios y dinámicas prácticas
- Casos empresariales
- Material de apoyo
- Certificado de participación



CONTENIDO

01 — Pensar en Calidad

- Mentalidad y cultura de calidad
- Enfoque al cliente
- Principios de gestión de calidad
- Calidad en la operación y los proyectos

02 — Gestionar con Calidad

- Procesos y responsabilidades
- Planificación
- Riesgos y oportunidades
- Organización del trabajo

03 — Medir para Mejorar

- Indicadores y seguimiento
- Desviaciones y problemas
- Análisis de causas
- Toma de decisiones basada en datos

04 — Calidad en Acción

- Ciclo PHVA aplicado a un caso real
- Controles y criterios de aceptación
- Ejercicio práctico por equipos
- Lecciones aprendidas
- Plan de mejora

ECCO QUALITÁ + Academy

¿Listo para llevar la Calidad a la Acción?

Un día para convertir la gestión de calidad en una práctica concreta, medible y sostenible.

Da el paso e inicia tu aprendizaje.

QUIERO RESERVAR Hablar por WhatsApp | Escríbenos un correo

CONTÁCTANOS

www.eccoqualita.com

academia@eccoqualita.com

809 383 3717 / 809 255 3717

Ave. Los Proceres 47, Edificio Corporativo 2020, Piso 4, Local 405, Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom.

@eccoqualita