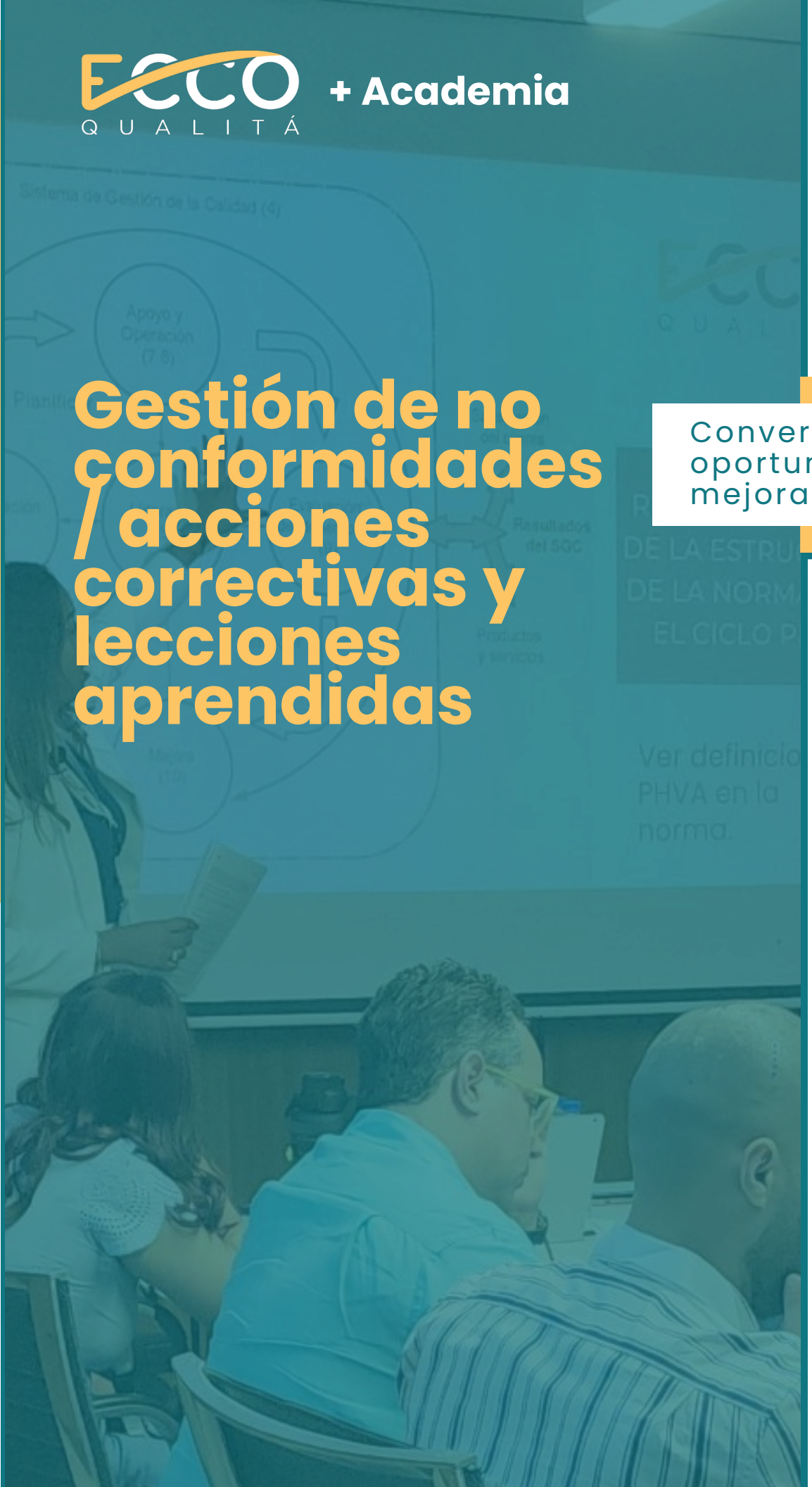
ECCO QUALITÁ + Academia

Gestión de no conformidades / acciones correctivas y lecciones aprendidas

Convertir problemas en oportunidades de mejora



ECCO QUALITÁ + Academia

Gestión de no conformidades / acciones correctivas y lecciones aprendidas

¿Qué lograrás?

- **Detectar y registrar no conformidades:** Aprenderás a identificar desviaciones en procesos, productos o servicios y documentarlas de forma adecuada.
- **Aplicar metodologías de análisis de causa raíz:** Utilizarás herramientas como los 5 Porqués o el diagrama de Ishikawa para llegar al origen del problema.
- **Diseñar acciones correctivas y preventivas efectivas:** Serás capaz de proponer y aplicar soluciones sostenibles que eviten la repetición de problemas.
- **Evaluar la eficacia de las acciones implementadas:** Desarrollarás competencias para verificar resultados y asegurar la mejora continua.
- **Capitalizar el aprendizaje organizacional:** Integrarás las lecciones aprendidas como un recurso estratégico para fortalecer el SIG y evitar reincidencias.

Competencias clave que desarrollarás

- **Gestión de no conformidades:** Dominio de procesos para identificar, registrar, clasificar y dar seguimiento.
- **Análisis crítico y solución de problemas:** Uso de metodologías estructuradas para abordar incidencias.
- **Gestión de acciones correctivas y preventivas (CAPA):** Planificación, implementación y control de medidas.
- **Evaluación de eficacia y mejora continua:** Capacidad de medir el impacto de las soluciones aplicadas.
- **Gestión del conocimiento organizacional:** Documentar y compartir lecciones aprendidas como herramienta de prevención y mejora.

ECCO QUALITÁ + Academia



TALLER

Gestión de no conformidades / acciones correctivas y lecciones aprendidas

DIRIGIDO A:
Empresarios, emprendedores, directivos o gerentes, miembros de Comité de Calidad y Cumplimiento, profesionales de calidad y procesos u otros interesados en Sistemas de Gestión y mejora continua,

DURACIÓN: 6 horas en total, distribuidas en 2 sesiones de 3 horas cada una.

MODALIDAD:

- **Presencial:** mínimo 10 – máximo 25 participantes.
- **Virtual sincrónica:** mínimo 10 – máximo 30 participantes.
- **Híbrida:** combinación de presencial y virtual.

HORARIO:

- A definir previa coordinación con el cliente y el docente.

INCLUYE:

- Material digital de apoyo.
- Certificado de participación.

CONTENIDO

- **Módulo 1. Introducción a la gestión de no conformidades.** Comprende qué es una no conformidad, su clasificación y cómo influye en el ciclo de mejora continua.
- **Módulo 2. Métodos para la detección y registro de no conformidades.** Aprende a identificar desviaciones en auditorías, inspecciones o reportes, y a documentarlas correctamente.
- **Módulo 3. Análisis de causa raíz.** Explora técnicas para llegar al origen de los problemas y garantizar soluciones sostenibles.
- **Módulo 4. Diseño e implementación de acciones correctivas y preventivas.** Construye planes de acción claros, medibles y efectivos que aseguren la mejora continua.
- **Módulo 5. Evaluación de la eficacia de las acciones implementadas.** Desarrolla criterios y métricas para verificar que las acciones logren eliminar la causa raíz.
- **Módulo 6. Gestión de lecciones aprendidas y retroalimentación.** Incorpora los aprendizajes de cada no conformidad como insumo estratégico para fortalecer procesos y prevenir futuras incidencias.

QUIERO MÁS INFORMACIÓN »» Hablar por WhatsApp

ECCO QUALITÁ + Academia

CONTÁCTANOS

¿Listo para transformar tu organización?

El mundo de la mejora continua es apasionante.

Cuando descubres cómo capacitar a tu equipo ves cambios inmediatos.

Da el paso e inicia tu aprendizaje.

1 QUIERO RESERVAR Hablar por WhatsApp

Escríbenos un correo

www.eccoqualita.com

academia@eccoqualita.com

808 383 3717 / 809 255 3717

Ave. Los Proceres 47, Edificio Corporativo 2020, Piso 4, Local 405, Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom.

@eccoqualita