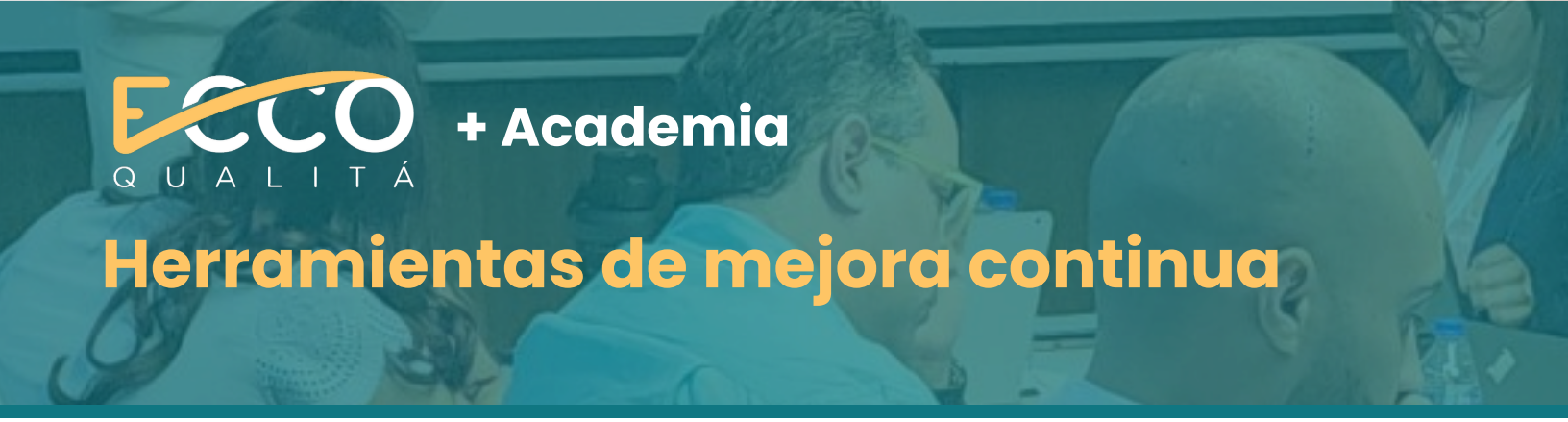
ECCO QUALITÁ + Academia

Herramientas de mejora continua

Mejorar cada día, crecer de manera sostenible





ECCO QUALITÁ + Academia

Herramientas de mejora continua

¿Qué lograrás?

- **Aplicar herramientas prácticas de mejora continua:** Incorporarás metodologías sencillas y efectivas para optimizar procesos y reducir desperdicios.
- **Identificar causas raíz de problemas y priorizar soluciones:** Aprenderás a evitar reincidencias y fortaleciendo la gestión de incidentes.
- **Integrar el ciclo de mejora continua (PDCA):** Usarás la herramienta como base para la gestión de no conformidades, riesgos y auditorías.
- **Fortalecer la disciplina operativa:** Interiorizarás la metodología 5S como base para generar orden, limpieza y estandarización en el trabajo.
- **Prevenir fallos críticos mediante AMFE:** Desarrollarás la capacidad de evaluar riesgos en proyectos y operaciones.
- **Fomentar la filosofía Kaizen:** Podrás implementar la motivación a los colaboradores a generar pequeños cambios diarios con gran impacto.

Competencias clave que desarrollarás

- **Pensamiento analítico y crítico:** Capacidad para analizar problemas desde su raíz y proponer soluciones efectivas.
- **Metodología de mejora continua:** Conocimiento práctico de las principales herramientas 5S (orden y disciplina), PDCA (base ISO y mejora continua), Ishikawa (análisis de causa raíz), Pareto (priorización de problemas), AMFE (gestión de fallos y riesgos en TI), Kaizen (cultura de mejora incremental).
- **Gestión por procesos:** Aplicación de técnicas de mejora en procesos operativos, administrativos y estratégicos.
- **Trabajo en equipo y cultura colaborativa:** Fomento de la participación de todos los niveles de la organización en iniciativas de mejora.
- **Orientación a resultados y eficiencia:** Habilidad para implementar mejoras rápidas con impacto real en la productividad y la calidad.

ECCO QUALITÁ + Academia

TALLER

Herramientas de mejora continua (5S, PDCA, Ishikawa, Pareto, AMFE, Kaizen)



DIRIGIDO A:
Empresarios, emprendedores, directivos o gerentes, miembros de Comité de Calidad y Cumplimiento, profesionales de calidad y procesos u otros interesados en Sistemas de Gestión y mejora continua.

DURACIÓN: 12 horas en total, distribuidas en 4 sesiones de 3 horas cada una.

MODALIDAD:

- **Presencial:** mínimo 10 – máximo 25 participantes.
- **Virtual sincrónica:** mínimo 10 – máximo 30 participantes.
- **Híbrida:** combinación de presencial y virtual.

HORARIO:

- A definir previa coordinación con el cliente y el docente.

INCLUYE:

- Material digital de apoyo.
- Certificado de participación.

CONTENIDO

- **Módulo 1. Introducción a la mejora continua y su impacto organizacional.** Explica los principios de la mejora continua, su importancia, tipos y cómo contribuye a la cultura de calidad.
- **Módulo 2. Principios y metodología de las 5S.** Presenta la filosofía de orden y limpieza en el trabajo (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Sostener) como base para la disciplina organizacional.
- **Módulo 3. El ciclo PDCA (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar) como herramienta de gestión.** Desarrolla el ciclo PDCA como herramienta central de la mejora continua, vinculado a auditorías, riesgos y no conformidades.
- **Módulo 4. El diagrama de Ishikawa como técnica para el análisis de causa raíz.** Enseña a identificar causas raíz de problemas por diagrama causa-efecto.
- **Módulo 5. El diagrama de Pareto como técnica para el prioización de problemas.** Enseña a usar el diagrama de Pareto para priorizar esfuerzos.
- **Módulo 6. AMFE: análisis modal de fallos y efectos en procesos y servicios críticos.**
- Introduce el AMFE como técnica para anticipar fallos y evaluar riesgos en procesos, proyectos o servicios.
- **Módulo 7. Principios del Kaizen y la mejora incremental.** Explica el enfoque de la filosofía Kaizen de cómo pequeños cambios continuos generan grandes resultados.

QUIERO MÁS INFORMACIÓN »» Hablar por WhatsApp

ECCO QUALITÁ + Academia

CONTÁCTANOS

¿Listo para transformar tu organización?

El mundo de la mejora continua es apasionante.

Cuando descubres cómo capacitar a tu equipo ves cambios inmediatos.

Da el paso e inicia tu aprendizaje.

1 QUIERO RESERVAR Hablar por WhatsApp

Escríbenos un correo

www.eccoqualita.com

academia@eccoqualita.com

808 383 3717 / 809 255 3717

Ave. Los Proceres 47, Edificio Corporativo 2020, Piso 4, Local 405, Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom.

@eccoqualita