ECCO QUALITÁ + Academy



Indicadores Clave de Desempeño (KPI) para la eficiencia empresarial

Mide lo que importa, gestiona lo que transforma



ECCO QUALITÁ + Academy

Indicadores Clave de Desempeño (KPI)

¿Qué lograrás?

- **Diseñar indicadores alineados con la estrategia y el sistema de gestión**: Aprenderás a definir KPIs que reflejen los objetivos estratégicos de la organización, asegurando coherencia entre la planificación, la ejecución y la medición de resultados.
- **Aplicar metodologías para evaluar eficiencia, eficacia y efectividad**: Conocerás herramientas prácticas para distinguir si los recursos se usan de manera óptima (eficiencia), si se cumplen las metas planteadas (eficacia) y si el impacto obtenido es el esperado (efectividad).
- **Construir tableros de control y seguimiento de resultados:** Serás capaz de integrar indicadores en dashboards visuales y fáciles de interpretar, para monitorear en tiempo real el desempeño de procesos y áreas clave.
- **Tomar decisiones basadas en datos para la mejora continua:** Desarrollarás la capacidad de analizar tendencias, detectar desviaciones y proponer acciones correctivas y preventivas fundamentadas en evidencias.

Competencias clave que desarrollarás

- **Pensamiento estratégico orientado a resultados:** Visualizarás cómo cada KPI impacta en la misión, visión y estrategia global de la organización.
- **Dominio de metodologías de diseño de KPIs:** Conocerás marcos como SMART, Balanced Scorecard y OKR, aplicándolos de manera práctica a diferentes procesos.
- **Capacidad analítica y de toma de decisiones:** Fortalecerás tu habilidad para interpretar datos, identificar patrones y convertir la información en decisiones estratégicas y operativas.
- **Habilidades en gestión por procesos y mejora continua:** Relacionarás los KPIs con la gestión de procesos, identificando oportunidades de optimización y aplicando herramientas de mejora continua (PDCA, Kaizen).
- **Uso práctico de indicadores en auditorías, reportes e informes:** Desarrollarás competencias para utilizar KPIs como evidencia objetiva en auditorías internas y externas, y como insumo para reportes de gestión de la alta dirección.

ECCO QUALITÁ + Academy



TALLER

Indicadores Clave de Desempeño (KPI) para la eficiencia empresarial

DIRIGIDO A:
Empresarios, emprendedores, directivos o gerentes, miembros de Comité de Calidad y Cumplimiento, profesionales de calidad, planificación y proyectos u otros interesados en Sistemas de Gestión y Control Interno.

DURACIÓN: 12 horas en total.

HORARIO: A definir previa coordinación con el cliente y el docente.

MODALIDAD:

- **Presencial:** mínimo 10 – máximo 25 participantes.
- **Virtual sincrónica:** mínimo 10 – máximo 30 participantes.
- **Híbrida:** combinación de presencial y virtual.

INCLUYE:

- Material digital de apoyo.
- Certificado de participación.

CONTENIDO

- **Módulo 1. Fundamentos de los Indicadores de Desempeño.** Introducción a qué, su importancia y cómo se relacionan con la estrategia y los objetivos del negocio.
- **Módulo 2. Tipos de indicadores.** Exploración de diferentes KPIs y ejemplos prácticos de su aplicación en distintas áreas de la organización.
- **Módulo 3. Metodología para el diseño de KPIs .** Aprendizaje de enfoques y marcos reconocidos para crear KPIs claros, medibles y alineados con los resultados esperados.
- **Módulo 4. Selección de indicadores clave por procesos y objetivos.** Ejercicios prácticos para identificar los KPIs que realmente aportan valor, evitando indicadores redundantes o poco relevantes.
- **Módulo 5. Tableros de control y herramientas para la medición.** Diseño de dashboards y uso de herramientas para visualizar el desempeño.
- **Módulo 6. Análisis e interpretación de resultados para la toma de decisiones.** Desarrollo de habilidades analíticas para convertir datos en información útil, detectar desviaciones y definir planes de acción efectivos.
- **Módulo 7. Evaluación y mejora de los indicadores en el SIG.** Metodologías para revisar periódicamente la pertinencia de los KPIs, ajustarlos o fortalecerlos.

QUIERO MÁS INFORMACIÓN »» Hablar por WhatsApp

ECCO QUALITÁ + Academia

CONTÁCTANOS

¿Listo para transformar tu organización?

El mundo de la mejora continua es apasionante.

Cuando descubres cómo capacitar a tu equipo ves cambios inmediatos.

Da el paso e inicia tu aprendizaje.

1 QUIERO RESERVAR Hablar por WhatsApp

Escríbenos un correo

www.eccoqualita.com

academia@eccoqualita.com

808 383 3717 / 809 255 3717

Ave. Los Proceres 47, Edificio Corporativo 2020, Piso 4, Local 405, Arroyo Hondo, D.N., Rep. Dom.

@eccoqualita